

**MOMENTUM SAĞLIK TURİZM VE CATERİNG HİZMETLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
EVDE SAĞLIK HİZMETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN HASTA AYDINLATMA METNİ**

1) Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden Momentum Sağlık Turizm ve Catering Hizmetleri Ticaret Anonim Şirketi (Koç Sağlık Yanımda) (“**Şirket**”) tarafından kişisel verileriniz aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2) Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği

Toplanan kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi amaçları kapsamında aşağıdaki amaçlarla (“**Amaçlar**”) ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir:

- Ürün/hizmet satış/kiralama süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı/kiralayıcısı ile yapılan sözleşmenin kurulması ve ifa edilmesi,
- Ürün/hizmet satış/kiralama sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Evde doktor, evde hemşire, evde bakıcılık, evde görüntüleme ve tetkik, evde fizik tedavi ve rahabilitasyon gibi evde sağlık hizmetlerinin sunulması ve yürütülmesi,
- Yerinde laboratuvar ve yerinde sağlık testleri hizmetlerinin sunulması ve yürütülmesi,
- Mobil sağlık hizmetlerinin sunulması,
- Randevu faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hastanın değerlendirilmesi,
- Hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi,
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlere yönelik bilgi almanızın sağlanması,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi,
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması, provizyon ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Makine ve ekipman kira sözleşmeleri kapsamında iş ve işlemlere ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Kira bedellerinin tahsilatına ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Kiralama başvurusu ve kira sözleşmeleri kapsamında ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Hizmet/ürün alım ve tedarik ve operasyon politika ve süreçlerinin yönetilmesi,
- Hava ambulans, kara ambulans hizmetlerinin sunulması
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,

- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Şirket dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtmiş olduğunuz e-posta adresine iletilmesi,
- Açık rızanızı vermeniz halinde kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgileriniz vasıtasıyla anket, tanıtım, açılış, davet ve etkinlik vb. ticari ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi

3) İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz; Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda, tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça belirtilmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere, sağlık verileriniz; kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar ile Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Açık rızanızın varlığı halinde;

- Kimlik, sağlık ve iletişim verileriniz, almış olduğunuz hizmetlere ilişkin provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi ile özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay talebi amacı ile sınırlı olarak sigortalı olduğunuz anlaşmalı özel sigorta şirketine veya özel sigorta şirketi tarafından yetkilendirilmiş aracı kuruma aktarılabilecektir.
- Kimlik, sağlık ve iletişim verileriniz, ismen belirtmiş olduğunuz yakınlarınıza veya üçüncü kişilere talebiniz uyarınca ve bununla sınırlı olarak aktarılabilecektir.

4) Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi kapsamında elektronik ortamda internet sitelerimiz, Çağrı Merkezimiz, Koç Healthcare Hasta Portalı, mobil uygulamamız, bilgi yönetim sistemlerimiz, online hizmetlerin sunulduğu portal(ler) ile e-posta kanallarıyla ve fiziki ortamda kargo/posta, faks, yüz yüze gerçekleştirilen görüşmeler kanalları vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları uyarınca aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(c) maddesi kapsamında bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak aşağıdaki amaçlar ile işlenmektedir:

- Ürün/hizmet satış/kiralama süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün/hizmet alıcısı/kiralayıcısı ile yapılan sözleşmenin kurulması ve ifa edilmesi,
- Ürün/hizmet satış/kiralama sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Evde doktor, evde hemşire, evde bakıcılık, evde görüntüleme ve tetkik, evde fizik tedavi ve rahabilitasyon gibi evde sağlık hizmetlerinin sunulması ve yürütülmesi,
- Yerinde laboratuvar ve yerinde sağlık testleri hizmetlerinin sunulması ve yürütülmesi,
- Mobil sağlık hizmetlerinin sunulması,

- Randevu faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Hastanın değerlendirilmesi,
- Hastanın yatarak veya ayakta tedavisinin gerçekleştirilmesi,
- Ürün ve hizmetlere yönelik bilgi almanızın sağlanması,
- Randevu hatırlatma, değişiklik ve hizmetin sunumuna ilişkin sair bilgilendirmelerin gerçekleştirilmesi,
- Gerekli test ve tetkiklerin yapılması ve ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- İlaç ve ilgili malzemelerin temin edilmesi,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin sunulmasına ve ifasına ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Finansal bilgilerin kayıt sırasında belirtilmiş e-posta adresine iletilmesi,
- Makine ve ekipman kira sözleşmeleri kapsamında iş ve işlemlere ilişkin süreçlerin yürütülmesi,
- Kira bedellerinin tahsilatına ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesi,
- Kiralama başvurusu ve kira sözleşmeleri kapsamında ilgili süreçlerin yürütülmesi,
- Hizmet/ürün alım ve tedarik ve operasyon politika ve süreçlerinin yönetilmesi,
- Hava ambulans, kara ambulans hizmetlerinin sunulması,
- Hastaya dair yürütülen teşhis ve tedavi çalışmaları kapsamında laboratuvar, görüntüleme vb. faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Özel sağlık sigortasından faydalanmanızın sağlanması, provizyon ve tedavi masraflarınıza ilişkin ödeme onay süreçlerinin yürütülmesi.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(f) maddesi kapsamında Şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olmasına ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- Hasta ilişkileri yönetimi süreçlerinin planlanması ve icrası,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini,
- Şirket dahilindeki iç süreçlerin planlanması ve icrası,
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması.

Sağlık verileriniz, Kanun'un 6/3 maddesinin kapsamında sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler tarafından; tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetlerinin planlanması ve yönetimi amacıyla; kişisel verileriniz ise Kanun'un 5/2(ç) maddesi kapsamında Şirketin hukuki yükümlülüğüne ilişkin hukuki sebebe dayalı olarak;

- Talep ve şikayetlerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Hukuki işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- Sunulan sağlık ve finansal hizmetlere ilişkin verilerinin mevzuata uygun olarak arşivlenmesi /saklanması,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.

Açık rızanıza dayalı olarak:

- Kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgileriniz vasıtasıyla anket, tanıtım, açılış, davet ve etkinlik vb. ticari ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi,

5) İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize yönelik olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.kocsaglikyanimda.com/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.